



Yellow Hat



2026 年 8 月 28 日

各 位

会 社 名 株式会社イエローハット
代 表 者 名 代表取締役社長 木村 昭夫
(コード番号 9 8 8 2 東証プライム)
問 合 せ 先 人事総務部長 小池 貴行
(T e l : 0 3 - 6 7 7 8 - 1 6 8 0)

イエローハットにおける不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性に関する お詫びとお知らせ

当社の「イエローハットWEB作業予約システム」に対する不正プログラムによる攻撃により、会員サーバー内に保管されているイエローハット会員様の情報の一部が、外部へ漏えいした可能性があることが判明いたしました。

お客様および関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

記

1. 経緯

2026 年 8 月 18 日（火）朝に不正アクセスを検知し、速やかに当該システムの外部接続を遮断するなどの緊急措置を実施いたしました。その後、影響範囲等の調査を進める過程において、イエローハット会員様の個人情報外部へ漏えいした可能性があることが判明いたしました。

2. 漏えいした可能性のあるイエローハット会員様の個人情報

(1) 対象データ数：最大 1,801,499 名様分

(2) 対 象 項 目：氏名、電話番号、メールアドレス、会員番号

※ クレジットカード情報、パスワード、および車両情報につきましては、当システムでは保持していないため、漏えいはありません。

※ イエローハットWEB作業予約システムは、グループ他社の予約システムとは異なる管理システムを採用しているため、他ブランドのお客様への影響はありません。

3. 対応状況について

当社は、本システムに対する不正アクセスを確認後、直ちにシステムの停止を含む措置を実施し、詳細な調査およびセキュリティ強化を進め、既に必要な対策を完了しております。

また、併せて個人情報保護委員会への報告および警察への相談を行っております。

4. お客様へのお知らせとご案内

対象となる可能性のあるお客様には、準備が整い次第、電子メール、SMS、お電話、および書面にて、お詫びと注意喚起のご案内を差し上げます。

5. お客様へのお願い

万一、身に覚えのない不審なメールやSMS等の連絡が届いた場合は、メールの開封、リンクへのアクセス、添付ファイルの開封等を行わないよう十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

6. 本件に関するお問い合わせ窓口

株式会社イエローハット 専用相談窓口

電話番号：0120-405-092（フリーダイヤル）

受付時間：8月28日～10月12日：全日 10:00～19:00

10月13日以降：平日 10:00～19:00

なお、本件が今後の業績に重要な影響を及ぼすことが明らかになった場合には、速やかに開示いたします。

以 上