



2026 年 10 月 22 日

各 位

大阪府中央区平野町三丁目 1 番 3 号

株 式 会 社 カ プ コ ン

代表取締役社長 辻 本 春 弘

(コード番号：9697 東証プライム)

不正アクセスによるお客様情報漏えいのお詫びとお知らせ

このたび、当社が運営するオンライン会員サービス「CAPCOM ID」(※1)において、第三者による不正アクセスが発生し、お客様情報の一部が外部に漏えいしたことが判明いたしました。お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

※1 カプコンの WEB サービスを利用したり、一部のオンラインゲームをプレイするために必要な登録制の共通アカウント

本件については、必要な緊急対策を完了し、「CAPCOM ID」を使用したサービスは引き続きご利用いただけます。また、全てのゲームにおいてプレイへの影響はございません。現時点で判明している事実および当社の対応状況を、以下の通りご報告いたします。

1. 不正アクセスの概要 (10 月 22 日時点)

(1) メールアドレス、システム固有の識別情報 (※2) の漏えい

対象件数：11,774,247 件 (全世界合計)

※2 アカウント作成日時、最終ログイン日時、ログイン回数、最終ログイン時のクライアント IP

(2) 生年月日、性別、国・地域、ニックネームの漏えい

対象件数：(1)のうち 43 件

(3) 「CAPCOM ID」のログインパスワードの不正な変更

対象件数：(1)のうち 196 件

お客様ご自身で設定されたパスワードの漏えいは確認されておられません。一方、196 件のアカウントにおいて、パスワードが不正に変更されていたことを確認しました。当該アカウントは既にパスワードをリセットしており、不正アクセスによる影響範囲については引き続き調査を進めております。

対象となるお客様には順次個別にご連絡いたします。なお、クレジットカード情報は漏えい対象には含まれておりません。

2. 経緯

2026 年 10 月 19 日

当社は「CAPCOM ID」に対する不正アクセスの疑いのある痕跡を発見したため、直ちに当該アクセスの遮断および原因と影響範囲の調査に着手。同日、不正アクセスが行われたことを確認。これを受け、緊急対策を実施するとともに、攻撃手段の特定と対応を開始。

2026 年 10 月 20 日

社内に対策本部を設置し、情報収集および被害拡大の防止に向けた対応を実施。また、調査の結果、「CAPCOM ID」に登録されているお客様情報の一部が漏えいしたことが判明。加えて、一部のアカウントにおいて不正なパスワード変更を確認。同日、当社の外部アドバイザリー組織であるセキュリティ監督委員会に対して、本件を報告。

2026 年 10 月 21 日

警察および個人情報保護委員会への報告を実施。監視および調査を継続し、影響範囲を精査。

3. お客様へのお願い

「CAPCOM ID」にご登録されているメールアドレスは継続してご利用いただけますが、今回漏えいした情報を悪用し、当社や関係先を装った不審なメール等がお客様に送付される可能性があります。不審なメール等を受信された場合には、記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封等を行わないよう、十分にご注意ください。

4. 当社の対応および今後について

本件については、緊急対策の実施および攻撃手段の特定と対応を完了しており、ゲームをはじめとする「CAPCOM ID」を使用したサービスは引き続きご利用いただけます。また、対象となるお客様へのご連絡を順次開始するとともに、本件に関するお客様専用のお問い合わせ窓口を設置いたしました。

【お問い合わせ窓口】

日本：CAPCOM ID 不正アクセス専用お問い合わせ窓口

電話番号（フリーダイヤル）：0120-801-271

受付時間：10:00～20:00

北米・中米・南米：Capcom USA Customer Support Page

問い合わせフォーム：<https://www.capcom-support.com/hc/en-us/requests/new>

欧州・中東・アフリカ（EMEA）：Capcom Europe Customer Support

問い合わせフォーム：<https://www.capcom-support.com/hc/en-us/requests/new>

メールアドレス：feedback@capcom.com

アジア（日本を除く）、オセアニア：Capcom Asia Customer Support

メールアドレス：info-asia@capcom.com

当社は、本件を重く受け止め、引き続き詳細な調査を進めるとともに、今回判明した原因を踏まえた再発防止策を講じ、情報セキュリティ体制のさらなる強化に取り組んでまいります。新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、当社公式ホームページ等により速やかにお知らせいたします。

お客様ならびに関係者の皆様に、改めて深くお詫び申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

< 報道関係者・投資家様向けお問い合わせ先 >

財経・IT・広報統括 広報 IR 室

TEL: 06-6920-3623 / FAX: 06-6920-5108