

2026 年 10 月 23 日

各 位

住所	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号
会社名	GMO インターネットグループ株式会社
代表者	代表取締役グループ代表 会長兼社長執行役員・CEO 兼グループ AI 変革最高責任者・CAIO 熊谷 正寿 (コード番号 9449 東証プライム)
問い合わせ先	取締役 グループ副社長執行役員・CFO グループ代表補佐 安田 昌史
TEL	03-5456-2555 (代)
URL	https://group.gmo

連結子会社の提供サービスへの不正アクセスに関するお知らせ

当社の連結子会社である GMO インターネット株式会社(証券コード:4784・東証プライム、以下、同社)が提供する「お名前.com デスクトップクラウド」(以下、本サービス)への第三者による不正アクセスについて、同社が 2026 年 10 月 21 日、22 日および 23 日にウェブサイト等で公表しております。同社が公表した本件の概要、お客様への影響および対応状況について、下記のとおりお知らせいたします。

お客様および関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 概要

2026 年 10 月 20 日、本サービスにおいて、一部のお客様のサーバー環境に、第三者による不正なプログラムが設置されていることを同社が確認しました。

その後の調査およびお客様からの報告により、本件不正アクセスによって、サーバー内に保存されていた取引口座のログイン情報等が第三者に取得され、不正に利用された可能性があることが分かりました。個別の情報取得および不正利用の有無・範囲については、引き続き調査中です。

2. 経緯

同社は、2026 年 10 月 19 日にお客様からの問い合わせを受けて調査を開始し、10 月 20 日、本サービスの一部のお客様のサーバー環境に、第三者による不正なプログラムが設置されていることを確認しました。

同日、新規申し込みおよびコントロールパネルを停止、10 月 21 日午前 4 時から、被害拡大防止のため全プランのサーバーを順次停止しました。

10 月 21 日以降、同社はお客様から取引口座における身に覚えのない操作等の報告を受け付け、関係事業者へ状況を共有するとともに、お客様へのご案内等を通じて安全策実施への協力を依頼しております。また、10 月 22 日に警察に相談しております。

3. 影響範囲

同社が10月23日16時10分時点で公表した影響範囲は、以下のとおりです。

- | | |
|-------------------|--|
| (1) 対象サービス | お名前.com デスクトップクラウド(全プラン) |
| (2) 影響の可能性があるサーバー | 26,739 件 ※上記は対象となり得るサーバー数であり、不正アクセスまたは情報取得が確認された件数ではありません。 |
| (3) 影響の可能性がある情報 | サーバー内に保存されていた情報(取引ツール等に保存された取引口座のログイン情報等を含みます) |

なお、同社は、お客様の決済情報(クレジットカード情報を含む)を本サービスのサーバー上で保持しておりません。他方、お客様ご自身がサーバー内に保存された情報は、影響範囲に含まれます。

4. 同社の対応

同社は、全プランのサーバー停止を継続するとともに、セキュリティ専門会社と侵入経路および影響範囲の調査を進めております。警察に相談するとともに、関係事業者と連携し、被害の確認および拡大防止に取り組んでおります。また、関係当局への報告・相談を進めております。

お客様に対しては、取引に使用していない端末からの取引口座および取引ツール等の認証情報の変更、ログイン中の全セッションの切断、取引履歴・残高の確認、二要素認証の設定等を至急お願いしております。詳しい対応方法および注意事項は、以下のウェブサイト(<https://group.gmo/info/alert/20261023/>)にて案内しております。

5. サービス再開の見通し

同社の公表によれば、本サービスの再開時期は未定です。安全を確認したうえで、確定次第お知らせする方針です。

6. 当社の連結業績への影響

本件による連結業績への影響は、現時点で精査中です。本件に関する業績への影響等について、現時点では算定できておりません。業績予想の修正が必要となった場合、または開示すべき事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

7. 今後の情報提供およびお問い合わせ先

同社は、今後、情報が判明次第、同社ウェブサイト等を通じて随時お知らせする方針です。当社も、新たに開示すべき事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

●本サービスに関するご相談窓口(GMO インターネット株式会社):

お問い合わせフォーム:<https://help.onamae.com/contact/>

電話:03-5456-2560(土日・祝日を含め24時間受付)

(ご参考)既公表資料

- 2026 年 10 月 21 日公表 <https://internet.gmo/news/article/246/>
- 2026 年 10 月 22 日公表(同日 16 時 59 分時点) <https://group.gmo/info/alert/20261022/>
- 2026 年 10 月 23 日公表(同日 16 時 10 分時点) <https://group.gmo/info/alert/20261023/>

以上