



2026 年 10 月 20 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 G l o b e e
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 幾 嶋 研 三 郎
(コード番号：5575 東証グロース)
問 合 わ せ 先 管 理 部 長 清 水 慶 一
TEL. 03-6230-9016

第三者による不正アクセスおよび個人情報漏えいのおそれに関するお詫びとお知らせ

当社が運営する英語学習サービス「abceed」の関連システムに対する第三者の不正アクセスにより、お客様の個人情報の一部が漏えいした可能性があることが判明しましたので、お知らせいたします。
本件に伴う不正利用等の影響については、引き続き調査を進めております。

ご利用のお客様および関係する学校・企業の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 本件の経緯

2026 年 10 月 17 日、当社の関連システムへの不正アクセスを検知しました。調査の結果、当社の関連システムにおける設定等を悪用した不正アクセスが行われたことを確認しました。
当社は、確認された不正アクセス経路の遮断や該当機能の停止を実施し、影響範囲と原因の調査を継続しております。

2. 漏えいした可能性のある情報

現時点で個別通知を進めているアカウントについて、漏えいした可能性のある個人情報の種類および対象アカウント数は、以下のとおりです。

・ユーザー名：90 アカウント

・メールアドレスおよびハッシュ化されたパスワード：10,834 アカウント

※ 90 アカウントは 10,834 アカウントの内数です。記載の数値はアカウント数であり、実人数は未確認です。

※ ハッシュ化されたパスワードは、元のパスワードを一定の処理により変換した値です。

3. 当社の対応

- ・確認された不正アクセス経路を遮断し、該当機能の停止とアクセス権限の見直しを実施しました。併せて、関連するシステムの認証情報を変更し、不正利用が疑われるログイン状態を解除しました。
- ・個人情報保護委員会への報告を行いました。
- ・対象のお客様には、電子メールにて個別にご連絡を進めております。
- ・原因および影響範囲の調査を継続するとともに、アクセス権限の見直しなど、再発防止策を進めております。

4. お客様へのお願い

当社や関係する企業を装った不審なメールにご注意ください。心当たりのない連絡に記載された URL や添付ファイルは開かず、公式アプリや公式サイトからご確認ください。
当社からメールや電話でパスワードやクレジットカード情報をお尋ねすることはありません。

5. 今後の対応

セキュリティ対策の見直しと情報管理体制の強化を進めてまいります。

調査の進展に伴い、影響範囲や再発防止策など、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

6. 業績への影響

本件が当社の業績に与える影響については、現在精査中です。

今後、開示すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

以上